

ALESSIA GIOVANNA MARIA COARI

Dati anagrafici e recapiti

Nata a, il	Milano, 11 marzo 1970
Residente a	Milano 20157, Via Antonio Aldini, 47
Cell e mail	+39 340-2301250 alessia.coari@gmail.com

Esperienza Organizzativa – Psicologia del lavoro

Data/Società	Feb 09 – ad oggi / SDSC (Società di Scienze Comportamentali) S.r.l.
Ruolo	Coach, Assessor, Formatrice
Attività	<p>Gli interventi sono rivolti a Manager, di seguito tipologie e contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Effettuo percorsi di Coaching. Sollecito la disinibizione e/o il potenziamento e la messa in campo sostenibile delle risorse della persona per affrontare al meglio le sfide professionali. Il metodo di lavoro applicato è frutto di diversi approcci integrati negli anni, in particolare Coaching Evolutivo, PNL, Gestalt, Analisi Transazionale e meditazione. <p>Alcune aree tematiche affrontate nei percorsi: Ascolto, Assertività, Comunicazione, Consapevolezza di ruolo, Cooperazione, Delega, Efficacia e orientamento al risultato, Gestione dell'impulso, Gestione e sviluppo dei collaboratori, Iniziativa, Efficienza, Intelligenza emotiva, Intelligenza Relazionale, Orientamento al cliente, Relazioni conflittuali, Spirito di Squadra. Gli interventi possono comportare l'elaborazione e interpretazione di test e questionari oppure preventivi feedback flat, a 180° e 360°.</p> <p>A oggi, la media dei feedback ricevuti, calcolata su tutti i percorsi terminati, è pari a 4,89/5.</p> <ul style="list-style-type: none">• Effettuo Assessment di Competenze e Potenziale, sia a Manager presenti in Azienda che in fase di ingresso. Utilizzo colloqui e somministrazione di specifici questionari e test. Redigo conseguenti report, effettuo le restituzioni alle Persone e, infine, le Presentazioni ai referenti Aziendali di competenza (Referenti HR, Direttori di Divisione, AD).• A complemento di progetti di sviluppo individuali, tengo aule di formazione su: relazione capo-collaboratori, elaborazione e gestione costruttiva del feedback, utilizzo dell'intelligenza emotiva in azienda, principi di comunicazione e PNL.• Realizzo Development Centre con messa a punto integrata di inserti formativi d'aula e strumenti di misurazione tarati sulle competenze da analizzare e degli obiettivi che il Cliente si prefigge di raggiungere.• Gestisco aule sul 'Change Management' su progetti specifici, guidando i Manager partecipanti all'individuazione dell'identità del 'Management Team' e lavorando poi concretamente su piani di azione collettivi inerenti alle iniziative di sviluppo in termini di valori e soft skills per raggiungere i risultati strategici aziendali.• Svolgo percorsi su processo e tecniche di selezione: "Le faremo Sapere". <p>Tra multinazionali e aziende di medie dimensioni, ho nel complesso lavorato per circa una trentina di realtà nei seguenti settori: aeronautico, assicurativo, automotive, biomedicale, chimico, climatizzazione, elettrodomestici, elettronico, farmaceutico, gas-energia, gestione del rischio, informatica e servizi, leasing, metallurgico, multi-utility, navigazione, noleggio a lungo termine, occhialeria, refrigerazione commerciale, ristorazione, servizi, tosaerba.</p>

Data/Società	Set 2020 – Giu 2022 / la Comune - Consulenza organizzativa di Clima
Attività	<ul style="list-style-type: none">• Realizzazione di un intervento di analisi di clima organizzativo per l'ottimizzazione dello stesso. Gli strumenti utilizzati sono stati l'intervista semi strutturata, applicata all'intero Staff degli uffici, e un successivo percorso ad hoc per alcuni membri del Team che si è concretizzato in percorsi di coaching.• Progettazione e Svolgimento di una attività di formazione ad hoc sul tema 'Gestione delle risorse Umane' per una risorsa del Gruppo

Data/Società	Nov 2017 / Asset Management S.r.l. - Trainer
Attività	Progettazione e erogazione di un intervento formativo per il personale commerciale di Burger King (Ristorazione) – dal titolo “Capo Team Builder” ovvero le fasi della costruzione del Team, la sua sostenibilità e le azioni concrete per ottenerla nel tempo.

Data/Società	Giu - Lug 16 / ABPS Commercialisti Associati - Consulente selezione
Attività	Ricerca e selezione di un “Revisore Contabile”

Data/Società	Nov 09 - Dic 10 / Studio Leone e Associati (Legale) - Coach
Attività	Intervento di Coaching con follow up per riorganizzazione del team dello Studio

Da 04/2001 a 10/2011 – Gruppo Nestlé - Milano	
--	--

Data/Società	Nov 08 – Ott 11 / Gruppo Nestlé (Industria Alimentare) - Consulente
Attività	<p>Selezione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione di tutte le richieste di selezione (Impiegati, Quadri, Dirigenti) provenienti dal Gruppo con conseguente contatto con HR MGR e Line MGR di riferimento • Ricerca e selezione di personale a tempo indeterminato e determinato sia diretta che attraverso la gestione di società partner esterne • Gestione delle attività di Employer Branding • Formazione e coordinamento della società esterna cui è stato affidato l'outsourcing per la ricerca e selezione di neolaureati da inserire in stage o apprendistato <p>Formazione</p> <p>Erogazione di un corso ad hoc rivolto al Management sull'attività di selezione</p>

Data	Gen 06 - Ott 08 - Responsabile Selezione e Comp&Ben del Gruppo in Italia
Attività	<p>Selezione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione di 3 risorse (dipendenti) • Ricerca e selezione del personale per un totale volume di ricerche medie/anno pari a 450 tra permanent, temporanei, neolaureati. Ideazione e mantenimento della reportistica relativa • Gestione di un budget pari a circa 300.000€ e dell'Employer Branding • Identificazione di partner in business e stipulazione contratti quadro con società di ricerca e selezione del personale e lavoro temporaneo • Omogeneizzazione delle politiche di Recruitment tra le tre realtà <p>Formazione</p> <p>Progettazione ed erogazione di corsi per Manager sull'attività di selezione</p> <p>Compensation&Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione società di cui il Gruppo si avvale per le indagini retributive • Gestione del f-back alle 3 aziende del Gruppo sui risultati ottenuti

Data/Società	Apr 01 - Dic 05 / Sanpellegrino S.p.A. - Responsabile Sviluppo Personale di Sede
Attività	<p>Gestione e organizzazione: gestione del personale di sede e di field (circa 350 persone) e degli aspetti organizzativi e contrattuali correlati</p> <p>Sviluppo: valutazione delle prestazioni, organizzazione e pianificazione di iniziative di sviluppo (development centre day, valutazioni del potenziale, assessment, ..)</p> <p>Formazione: gestione di un budget di circa 400.000 € e relativa interfaccia con la linea e con le diverse società di formazione di riferimento. Progettazione di corsi ad hoc e gestione dei rapporti international e local per iniziative di formazione interne al Gruppo.</p> <p>Selezione: gestione completa ed autonoma dei processi di ricerca e selezione del personale: Stagisti, Personale a tempo Determinato e Indeterminato</p> <p>Indagini retributive: organizzazione e gestione dati e debrief dei risultati</p>

Data/Società	Gen 99 - Apr 01 / Panasonic Italia S.p.A. (Elettronica di Consumo) - HR Specialist
Attività	<p>Selezione: gestione del processo per commerciali, amministrativi, tecnici, categorie protette.</p> <p>Formazione: responsabile del processo di formazione presso i centri Matsushita in Inghilterra e Giappone. Progettazione ed erogazione di corsi su principi aziendali e cultura giapponese.</p> <p>Comunicazione: redazione di comunicazioni interne del Personnel Department e organizzazione di meeting mensili tra il Presidente ed i dipendenti.</p> <p>Sviluppo: Gestione del processo di valutazione delle prestazioni.</p> <p>Compensation: coordinamento del processo di assegnazione, valutazione e corresponsione dei piani incentivi per personale commerciale e dirigenti. Supporto sulle indagini retributive.</p> <p>Organizzazione di eventi: organizzazione di eventi aziendali interni ed esterni.</p> <p>Expatriates: Gestione di pratiche per espatrio di personale Giapponese.</p>

Data/Società	Gen - Dic 98 / Telema S.r.l. (Head Hunting) - Consulente
Attività	Ricerca diretta e colloqui di selezione; e formatrice presso CAPAC sull'area comunicazione

Data/Società	Nov 96 - Dic 97 / E.T. Line S.r.l. (Ricerca e Selezione, Formazione, Orientamento) - Consulente
Attività	Ricerca, selezione e orientamento a neodiplomati e neolaureati. Formatrice al Master erogato dalla Società su testistica aziendale e comunicazione

Data	Apr 90 - Ott 96 / Assistente presso due Studi professionali (Architettura e Legale)
Attività	Gestione segreteria, battitura testi, gestione archivio, accoglienza clienti

Esperienza Psicologico – Clinica e Sociale

Data/Ente	Da Feb 23 – Cooperativa A&I
da Giu 2023	Psicologa presso Centro Diurno Carcere di San Vittore
	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnamento delle persone fragili durante lo svolgimento delle attività con i Maestri d'arte. Intervento in caso di difficoltà, crisi, fatiche, fragilità con azioni di contenimento, affiancamento, colloqui. • Stretta connessione con la rete di psicologi e educatori del carcere per la valutazione dell'inserimento di nuove persone nel gruppo (attività costante) e conseguente attività di filtro delle stesse.
da Feb 2023	Supervisione d'Equipe
	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzo la supervisione di una Equipe che lavora sul territorio del Rhodense per accompagnare gli adulti in difficoltà verso una autonomia lavorativa. • Realizzo colloqui diretti con l'utenza per i casi più critici da districare.

Data/Ente	Apr 08 – Dic 21 - Coop. Soc. Comunità del Giambellino – Comunità D'Orsay (Privato sociale.).
	Psicoterapeuta di Comunità – dal set 2018
	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuo sedute di terapia agli ospiti della Comunità seguendoli nel loro percorso di affiancamento dalla tossicodipendenza e supportandoli nel trovare risorse personali, ambientali e relazionali utili per il reinserimento sociale. • In affiancamento all'équipe educativa partecipo periodicamente alle riunioni che hanno per oggetto gli ospiti. • Mi occupo del processo di filtro per le persone che richiedono l'ingresso in struttura

Attività	Operatrice e - dal gen 2017 - Coordinatrice
	<ul style="list-style-type: none"> • Processo di filtro delle persone (ex)-tossicodipendenti che richiedono l'ingresso in struttura • Identificazione di progetti mirati e condivisi per ciascun ospite di mio riferimento • Realizzazione dei progetti tramite sostegno psicologico ed educativo • Gestione dei momenti di crisi per ricaduta nella sostanza • Contatto e gestione rapporti con gli enti di pertinenza • Gestione di: riunioni di Comunità con gli ospiti, turnistica degli operatori, sistema Qualità
Data/Ruolo	Apr 07 – Dic 21 - Psicoterapeuta
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Psicoterapia individuale con Adulti per problemi di ansia, carenza di autostima, problematiche relazionali, autolesionismo, dipendenze, depressione, disturbi post traumatici da stress.
Data/Ruolo	Apr 07 – Dic 09 - Attività di Formazione
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione a Terapeuti e Counselor su: PNL: Metamodello, Metaprogrammi / Genogramma
Data/Ente/Ruolo	Mar 14 – Dic 17 – Ospedale Luigi Sacco – Milano - Psicoterapeuta
Attività	Colloqui individuali di valutazione e diagnosi dei pazienti con somministrazione di Test: (PDQ 4 – SCL 90 – EDI 2 – BES). Cogestione gruppi con Adolescenti (BN, AN, BED) e Adulti (BED)
Data/Ente/Ruolo	Feb – Dic 13 – Casa per la Salute della Mente – Brusson (Ao) - Psicoterapeuta
Attività	Psicoterapia individuale con pazienti affetti da Disturbi della Condotta Alimentare e da dipendenze chimiche e non chimiche. Équipe coordinata dal Prof. Gustavo Pietropolli Charmet.
Data/Ente/Ruolo	Consorzio Sis per Asl Milano Dipartimento Dipendenze di Via Gola
Attività	Formazione agli operatori del settore (Sert, Comunità) sul tema della ricerca attiva del lavoro.
Data/Ente/Ruolo	Giu 10 – Lug 11 - Carcere di San Vittore - Psicologa volontaria
Attività	Progetto "Ekotonos": sostegno psicologico individuale a detenute del carcere – sezione femminile.
Data/Ente/Ruolo	Gen - Lug 09 - NOA (Nucleo Operativo Alcologia dell'ASL di Milano) - Psicologa volontaria
Attività	Colloqui di accoglienza e colloqui psicologici a clienti del Centro
Data/Ente/Ruolo	Mar 07 – Lug 08 - Coop. Soc. Comunità del Giambellino - C.tà di Quintosole - Psicologa volontaria
Attività	Sostegno psicologico a adulti disagiati–ex detenuti, ex tossicodipendenti, persone affette da AIDS.
Data/Ente/Ruolo	Set 07 – Mar 13 - Università Bocconi
Attività	Orientamento attitudinale a Studenti e Neolaureati di triennale e specialistica
Data/Ente/Ruolo	Gen 04 – Feb 06 - Carcere di Bollate - Psicologa volontaria
Attività	Sostegno psicologico individuale e di gruppo a detenuti del penitenziario
Data/Ente/Ruolo	Gen -Dic 03 – CredeS - Psicologa volontaria
Attività	Sostegno psicologico a bambini (4-13) con disagi psicologici

Conoscenze Linguistiche / Informatiche
Inglese: molto buono; Spagnolo: sufficiente / Office e Mac: buona conoscenza

Istruzione
1996 - Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (Pd); 1989 – Maturità Scientifica (Mi)

Formazione Organizzativa	
AICP	2023 – Membro di AICP – Associazione Italiana Coach Professionisti
Corso	2023 – “ Professional Coaching Program ” presso la scuola “InCoaching” - Milano
Corso	2008 - “ HR Management ” – Centro di formazione Nestlé, Milano
Corso	2003 - “ General Management ” presso SDA Bocconi – Milano
Corso	2003 - “ Human Resources Management ” Centro di formazione Nestlé, Rive Reine
Corso	2003 - “ Influencing for results ” Centro di formazione Nestlé Waters, Parigi
Corso	2000 - “ Train the Trainer ” Centro di formazione Matsushita (Panasonic), Londra
Master	1999 - Master in PNL - PNL Meta (Mi)
Master	1997 - Master in Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane - E.T.Line (Mi)

Formazione Psicologica	
Corsi e seminari	Svariati Corsi e Seminari per il conseguimento degli ECM. In partenza nel 10/23 presso UBI (Unione Buddhisti Italiani) – percorso “La consapevolezza del vivere e del morire”
Mindfulness	Ott 22 – Gen 23 – partecipazione al Programma di Mindfulness-Based Stress Reduction (MBSR) con AIM (Associazione Italiana Mindfulness)
Specializzazione	2010 e 2016 - EMDR I e II - Modello terapeutico per il trattamento di traumi e ricordi traumatici
Albo	2003 - Iscrizione Ordine Psicologi Lombardia n° 7346 con il titolo professionale di Psicologa-Psicoterapeuta
Specializzazione	2009 - Specializzazione in Psicoterapia della Gestalt - CSTG (Mi)

Volontariato	
Progetto Arca – da settembre 2022 – ad oggi Servizio di mensa presso un centro di immigrati.	
Cooperativa Lotta Contro l’Emarginazione – da gennaio a marzo 2023 Ho collaborato ad un progetto per le donne oggetto di violenza fornendo supporto operativo e relazionale	

Hobby	
Trekking, camminate di lungo raggio (fino a 500Km), escursionismo in bici (strada e sterrato), Tennis Tavolo, lettura (libri del mio settore, saggi), canto corale (Coro Hispanoamericano), ballo (tango, folk), bricolage, cucina, cinema, teatro.	

Milano, 26 Ottobre 2023



Alessia Giovanna Maria Coari

Autorizzo il trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. 196/03 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).